

## التغذية عن نتائج قياس الرضا والاستطلاعات المرتبطة بأصحاب العلاقة

رقم المحضر	التاريخ	البند	التوصيات	المتابعة
12 و 02	2023/12-02 م	مناقشة تقارير ملخص نتائج رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة	1- أشاد المجلس بنتائج التقرير ومخرجاته التي تعكس الرضا العام عن الخدمات والجهود التي تبذلها الجمعية. 2- وجه المجلس بضرورة التحسين في آلية قبول المستفيدين. 3- التأكيد على التوجه نحو التحسين المستمر للخدمات والبرامج وتجويد المخرجات. 4- أوصى المجلس بأهمية تعليم استبيان قياس الرضا على الجهات ذات العلاقة كالجهات والمؤسسات المانحة، بهدف الوصول لأعلى مراحل رضا الجهات ذات العلاقة.	منجز
07	2024/05 م	مناقشة تقرير قياس رضا مشروع إفطار صائم	أشاد المجلس بما تم إنجازه من أعمال خلال فترة المشروع والتي أثمرت بحمد الله الرضا الكامل للصائمين والصائمات على الخدمة المقدمة لهم، بالإضافة لرضا المتراعين وثقهم بالجمعية وبالآلية التوثيق الإعلامي لمسار تبرعاتهم.	منجز
12	2024/06 م	مناقشة نتائج استبيان قياس رضا العاملين.	1- أشاد المجلس بالنتائج المتحققة التي تعكس الرضا الكامل بالجوانب التي تم قياسها 2- التوجيه بضرورة زيادة البرامج التدريبية المتخصصة التي تساهم في النمو الوظيفي وتطوير العاملين لدى الجمعية.	منجز

