

التغذية عن نتائج قياس الرضا والاستطلاعات المرتبطة بأصحاب العلاقة

رقم المحضر	التاريخ	البند	التوصيات	المتابعة
02 و 12	2023/12-02م	مناقشة تقارير ملخص نتائج رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة	1- أشاد المجلس بنتائج التقرير ومخرجاته التي تعكس الرضا العام عن الخدمات والجهود التي تبذلها الجمعية. 2- وجه المجلس بضرورة التحسين في آلية قبول المستفيدين. 3- التأكيد على التوجه نحو التحسين المستمر للخدمات والبرامج وتجويد المخرجات. 4- أوصى المجلس بأهمية تعميم استبانة قياس الرضا على الجهات ذات العلاقة كالجهات والمؤسسات المانحة، بهدف الوصول لأعلى مراحل رضا الجهات ذات العلاقة.	منجز
07	2024/05م	مناقشة تقرير قياس رضا مشروع إفطار صائم	أشاد المجلس بما تم إنجازه من أعمال خلال فترة المشروع والتي أثمرت بحمد الله الرضا الكامل للصائمين والصائمات على الخدمة المقدمة لهم، بالإضافة لرضا المتبرعين وثقتهم بالجمعية وبآلية التوثيق الإعلامي لمسار تبرعاتهم.	منجز
12	2024/06م	مناقشة نتائج استبانة قياس رضا العاملين.	1- أشاد المجلس بالنتائج المتحققة التي تعكس الرضا الكامل بالجوانب التي تم قياسها 2- التوجيه بضرورة زيادة البرامج التدريبية المتخصصة التي تساهم في النمو الوظيفي وتطوير العاملين لدى الجمعية.	منجز

